



IPT system s.r.o.

Jivenská 1273/1
140 00 Praha 4 – Nusle

Obchodní podmínky

Dodavatel

IPT system s.r.o., Jivenská 1273/1, 140 00 Praha 4

IČ: 24137634

DIČ: CZ24137634

Základní informace

Vážený zákazníku, zasláním objednávky potvrzujete souhlas s těmito obchodními podmínkami.

Způsob objednání

Zboží lze objednat prostřednictvím e-mailu na adrese objednavky@iptsystem.cz nebo telefonicky na čísle 774 453 687.

Při objednávce je nutné zadat následující údaje: číslo objednávaného zboží (naleznete v detailu výrobku), požadovaný počet kusů, místo, datum doručení a kontakt na přebírající osobu.

V případě, že nebude upřesněn požadavek na datum doručení, bude zboží expedováno nejbližší možný pracovní den.

Objedávka podaná prostřednictvím elektronické pošty bude do 24 hodin potvrzena a bude zaslána cenová kalkulace na dodávku materiálů vč. případných nákladů na dopravu do místa určení a případných poskytnutých slev (viz níže).

Součástí dodavatelem potvrzené objednávky bude i poskytnutí informací o možném místě případného odběru materiálů objednatelem.

Z tohoto důvodu Vás prosíme o zadávání platné a používané e-mailové adresy.

Stornování objednávky

Zákazníci mohou objednávku stornovat do 24 hodin od objednání, v případě, že bude zboží již expedováno, je zákazník povinen zaplatit dopravu na místo doručení a zpět. **Storno objednávky se provádí výhradně telefonicky na čísle 774 453 687.**



Způsob platby

- 1. Dobírka** - platíte při převzetí zásilky u přepravce
- 2. Zálohovou fakturou** - do 24 hodin po přijetí objednávky Vám bude na Vaši e-mailovou adresu zaslána zálohová faktura se všemi potřebnými údaji.
- 3. Fakturou** – během tří dnů po expedici Vám zašleme fakturu se splatností 7-14 dnů (tento způsob platby platí jen pro stálé zákazníky, případně po individuální dohodě)

Termín dodání

V případě, že je zboží skladem, jsou doručovací dny **pondělí, středa** a **pátek**, přičemž je zapotřebí zaslat objednávku nejméně dva pracovní dny před očekávaným doručením, aby mohla být včas zajištěna přeprava smluvním dopravcem.

Ve zvláštních případech lze termín dodání sjednat individuálně.

Náklady na manipulaci a dopravu

Při objednávce vyšší než 50.000Kč (bez DPH) je dopravné a manipulace na místo určení (ČR) zdarma.

Variantě lze řešit po dohodě o delší spolupráci.

Způsob dodání

Objednávky jsou zasílány prostřednictvím přepravních společností anebo vlastní dopravou převzetím odpovědnou osobou objednatele. Naprostá většina zásilek je doručena určeným příjemcům mezi 9:00 a 14:00 hodin. K rozvozu jsou používána vozidla s nosností od 0,5 do 3 tun.

Po domluvě je možný osobní odběr přímo ve výrobě anebo v místech smluvních prodejců.

Poskytované slevy

Slevy na dodané materiály jsou poskytovány kumulativně:

(ceny jsou bez DPH)

Při jednorázovém odběru nad 20.000, 00 Kč 5 %



Při jednorázovém odběru nad 50.000, 00 Kč	9 %
Při jednorázovém odběru nad 100.000, 00 Kč	12 %
Při jednorázovém odběru nad 200.000, 00 Kč	18 %
Při platbě zálohovou fakturou	5 %

Další slevy a případné úpravy v sazbách lze sjednat individuálně.

Prodejcům stavebních materiálů je základní sleva poskytována ve výši 7 %. Stavebním firmám poskytujeme slevu ve výši 5 %. Součet všech množstevních a zákaznických slev je nanejvýš 18 %.

Poskytované slevy se vztahují pouze na IPT tvarovky a ukončující lišty.

Konzultační a poradenská činnost

Konzultační a poradenská činnost je poskytována telefonicky nebo v místě stavby. Při osobní návštěvě v místě stavby se cena konzultační a poradenské činnosti řídí dle platného ceníku vč. cestovních náhrad. V případě objednávky zboží je konzultační a poradenská činnost poskytována zdarma. Předchází-li konzultace objednávku, bude konečná cena objednávky snížena o cenu za konzultace formou slevy.

Reklamacce

Fyzické poškození zásilky přepravou reklamujte při převzetí anebo odmítněte zásilku od dopravce přijmout.

Před reklamací vady výrobku nás informujte na info@iptsystem.cz.

Reklamační řízení je zahájeno převzetím vadné věci od dopravce.

Reklamacce bude vyřízena v zákonné lhůtě 30ti dnů.

Ochrana osobních údajů

Vaše osobní údaje budou zpracovány v souladu se zákonem 101/2000Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění. Zavazujeme se k ochraně osobních údajů zaslaných zákazníkem. Tyto údaje nebudou poskytnuty třetím osobám. Údaje žádané při registraci slouží výhradně k vyřízení objednávky a ke komunikaci se zákazníkem.



Pro zákazníky ze zahraničí

Objednávky s doručovací adresou v zahraničí budou řešeny individuálně, dopravné se odvíjí od příslušných tarifů mezinárodní přepravy a je účtováno vždy do výše objednávky 100.000,00 Kč.

V Praze, 2. ledna 2015

Ing. Jan Kočí

